

Condizioni Generali

Stipulazione, parti contraenti

1. Le proposte/offerte sono da considerarsi sempre senza impegno. Il contratto si considera concluso con l'accettazione della proposta/offerta da parte della Ferrovia Monte Generoso.
2. Il contratto viene in essere tra la Ferrovia Monte Generoso e il Cliente.
3. Non sono consentite la locazione e la sublocazione degli Spazi menzionati nelle condizioni generali a terzi nonché l'utilizzo per scopi diversi da quelli concordati nel contratto, salvo previo consenso scritto della Ferrovia Monte Generoso.

Corrispettivo, pagamento

1. Il corrispettivo che dovrà essere pagato dal Cliente per l'Evento risulta dal contratto o dall'accettazione della proposta/offerta.
2. La Ferrovia Monte Generoso ha facoltà di chiedere il versamento di un adeguato importo a titolo di caparra e/o i dati di una carta di credito valida (p.e. Visa, Master/Eurocard) a titolo di garanzia. Salvo pattuizioni diverse da definirsi per iscritto, sono da considerarsi caparra le seguenti percentuali:
 - il 50% del corrispettivo a conclusione del contratto (o dall'accettazione della proposta/offerta).
 - Il saldo verrà spedito al termine dell'evento con pagamento entro 30 giorni dalla data della fattura.
 - Eventuali consumazioni extra verranno saldate il giorno stesso dell'evento con carta di credito o contanti.
3. Ogni reclamo in merito alla fatturazione deve essere notificato immediatamente.

Eventi, Spazi

1. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare il numero definitivo di partecipanti entro, al più tardi, sei giorni lavorativi precedenti la data dell'Evento.
2. La Ferrovia Monte Generoso riconoscerà una riduzione massima del 5% del numero dei partecipanti rispetto a quanto indicato alla conclusione del contratto.
3. Qualora il numero dei partecipanti dovesse essere superiore a quello comunicato, nell'importo da addebitarsi a titolo di corrispettivo sarà considerato l'effettivo numero di partecipanti.



4. Qualora il numero dei partecipanti dovesse essere superiore la Ferrovia Monte Generoso ha il diritto a ricalcolare il corrispettivo concordato nonché a sostituire gli Spazi confermati, a meno che ciò non sia considerato inaccettabile per il Cliente.
5. In caso di eventi che si protraggono oltre le 24:00, salvo diversi accordi, la Ferrovia Monte Generoso può addebitare a partire dalle ore 24:00 l'importo del singolo servizio.
6. Il Cliente non ha diritto a provvedere autonomamente alle pietanze e/o alle bevande per l'Evento.
7. Il Cliente è responsabile del pagamento delle eventuali pietanze/bevande aggiuntive ordinate dai partecipanti all'Evento.
8. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare, anche se non richiesto dalla Ferrovia Monte Generoso, se l'Evento, a causa del suo contenuto o della sua natura, può richiamare l'interesse pubblico, pregiudicare o compromettere gli interessi della struttura.
9. Inserzioni giornalistiche oppure pubblicazioni, in particolare inviti a colloqui di presentazione, manifestazioni politiche o religiose ed eventi di natura fieristica che presentano un rapporto con la Ferrovia Monte Generoso, richiedono la previa fondamentale approvazione scritta.
10. Il nome e il logo della Ferrovia Monte Generoso non possono essere utilizzati senza il consenso.

Attrezzature tecniche e allacciamenti

1. Qualora la Ferrovia Monte Generoso, su incarico e richiesta del Cliente, provveda a mettere a disposizione attrezzature di carattere tecnico e non, o richieda servizi da parte di terzi, esso agisce, in ogni caso, in nome e per conto del Cliente. Il Cliente è responsabile della cura e della corretta restituzione di quanto messo a disposizione. Il Cliente non può attribuire alla Ferrovia Monte Generoso alcuna responsabilità riguardante i diritti di terzi derivanti dalla messa a disposizione delle suddette attrezzature.
2. In caso d'installazione di strutture e impianti tecnici, la Ferrovia Monte Generoso ha facoltà di esigere dal Cliente di provvedere al collaudo di tali strutture e impianti da parte di esperti autorizzati, e di presentare spontaneamente e tempestivamente il relativo certificato di collaudo.
3. Per l'utilizzo di impianti elettrici, appartenenti al Cliente e da allacciare alla rete elettrica della struttura, è richiesto il consenso in forma scritta della Ferrovia Monte Generoso. In tal caso, la Ferrovia Monte Generoso ha il diritto di mettere in conto un importo forfettario per l'utilizzo della propria rete elettrica. Il Cliente è responsabile di ogni disturbo o danno agli impianti, causato dall'utilizzo dei propri dispositivi e apparecchi, eccettuati i casi in cui tali di-



sturbi o danni rientrino nell'ambito di responsabilità della struttura.

4. Previo assenso della Ferrovia Monte Generoso, il Cliente può utilizzare i propri impianti telefonici, apparecchi fax e sistemi di trasmissione dati. La Ferrovia Monte Generoso ha facoltà di chiedere il versamento di un importo per l'utilizzo dei propri allacciamenti.
5. Qualora l'allacciamento e l'utilizzo dei dispositivi tecnici appartenenti al Cliente comportino il mancato sfruttamento degli analoghi impianti della Ferrovia Monte Generoso, quest'ultimo potrà mettere in conto un adeguato importo a titolo d'indennizzo.

Allestimenti e altri oggetti introdotti dal Cliente

1. Gli allestimenti introdotti dal Cliente devono corrispondere alle norme antincendio. La Ferrovia Monte Generoso ha facoltà di chiedere la presentazione di un relativo certificato di sicurezza antincendio emesso dall'autorità competente.
2. Al fine di prevenire i possibili danni, non è ammesso montare strutture o oggetti aderenti o fissati alle pareti.
3. Gli oggetti da esposizione e ogni altro oggetto vanno rimossi tempestivamente a conclusione dell'Evento. In caso d'inadempimento di quanto stabilito al punto precedente, la Ferrovia Monte Generoso ha il diritto di provvedere alla rimozione e al deposito degli oggetti in questione, e di addebitarne le relative spese al Cliente. Anche la rimozione e lo smaltimento del materiale residuo rimasto in loco avverranno a carico del Cliente. Le regole di cui sopra si applicano anche agli oggetti presi a nolo da imprese terze e quindi introdotti negli Spazi della struttura.

Annullamento in caso di recesso da parte del Cliente

1. Fino a 14 giorni prima dell'evento nessun costo.
2. Dal 13° al 8° giorno il 33% del costo totale dell'evento.
3. Dal 7° al 3° giorno il 50% del costo totale dell'evento.
4. Dal 2° al giorno dell'evento il 100% del costo totale dell'evento.
5. Gli eventuali costi di disdetta/recesso per le apparecchiature tecniche ordinate per lo svolgimento dell'Evento devono essere rimborsati dal Cliente nella misura in cui al momento della/del disdetta/recesso sia già stata sostenuta una spesa per la loro fornitura che non è possibile coprire mediante un diverso impiego di tali apparecchiature.



Recesso da parte della Ferrovia Monte Generoso

1. Se un pagamento anticipato concordato o richiesto non è effettuato anche dopo la scadenza di un adeguato termine, la Ferrovia Monte Generoso ha diritto di recedere dal contratto.
2. La Ferrovia Monte Generoso ha il diritto di recedere dal contratto, senza alcun obbligo di risarcimento:
 - In caso di forza maggiore e di ogni altra causa che esuli dal controllo della Ferrovia Monte Generoso e che rende impossibile l'adempimento del contratto;
 - In caso di prestazioni ricettive o manifestazioni richieste travisando elementi essenziali quali l'identità del Cliente (e dei suoi ospiti/partecipanti) o gli scopi dell'Evento;
 - Nei casi in cui sorge il motivato sospetto che l'Evento possa compromettere pubblicamente la reputazione della Ferrovia Monte Generoso, senza che le cause siano imputabili all'ambito di dominio o a quello organizzativo della struttura;
3. In caso di non ottemperanza al punto 3 del paragrafo Stipulazioni, parti contraenti.

Responsabilità del Cliente

1. Il Cliente è responsabile dei danni alla struttura e/o agli arredi causati da egli stesso e/o dai suoi ospiti/partecipanti, visitatori, collaboratori e terzi intervenuti nell'ambito dell'Evento. Incombe al Cliente provvedere alla propria sufficiente copertura assicurativa. La Ferrovia Monte Generoso può esigere la presentazione di documenti che comprovino la sussistenza di una tale copertura assicurativa.
2. La Ferrovia Monte Generoso non si assume alcuna responsabilità per incidenti occorsi durante l'Evento, salvo che la Ferrovia Monte Generoso non abbia dimostrato palese negligenza o dolo.

Acquisti Online

Per l'acquisto on-line di pacchetti al ristorante "Fiore di pietra" o attività (visita alla grotta dell'orso, osservatorio astronomico, via ferrata, escursioni guidate, ecc.) è indispensabile la prenotazione.

I clienti sono tenuti a comunicare immediatamente alla Ferrovia Monte Generoso la variazione del programma di viaggio, del numero di partecipanti o l'annullamento del viaggio. Un e-voucher è un mezzo di pagamento che si può acquistare e riscuotere online in piena autonomia, sono disponibili anche su dispositivi Mobili. In linea di principio gli e-voucher non possono essere né scambiati né rimborsati. Gli e-voucher sono al portatore e pertanto trasferibili. Si



possono riscuotere per tutto il tempo e tutte le volte che si desidera fino all'esaurimento del credito.

La validità è indicata sul voucher acquistato. Per principio, i titoli di trasporto acquistati online non sono rimborsabili. Gli E-Ticket sono emessi via Internet e stampati su carta dal cliente oppure memorizzati sul cellulare o su apparecchi simili.

Responsabilità della Ferrovia Monte Generoso

Nessuna responsabilità, a prescindere dal motivo, può essere attribuita alla Ferrovia Monte Generoso, eccettuati i casi di dolo o di colpa grave da imputare alla Ferrovia Monte Generoso nonché i casi di non adempimento di obblighi essenziali che sono oggetto del contratto.

Disposizioni finali

1. In assenza di un altro accordo scritto tra la Ferrovia Monte Generoso e Cliente sono valide le condizioni generali.
2. Modifiche del contratto e/o delle condizioni generali devono essere fatte in forma scritta ed entreranno in vigore solo se saranno confermate dalla Ferrovia Monte Generoso per iscritto.
3. Luogo di adempimento e di pagamento è la sede della Ferrovia Monte Generoso.
4. Nel caso in cui singole disposizioni delle condizioni generali perdano validità oppure siano o diventino nulle, ciò non avrà effetto sulla validità delle restanti disposizioni.
5. Il contratto e le condizioni generali sono disciplinati dal diritto svizzero. Per qualsiasi controversia concernente l'interpretazione o l'esecuzione del contratto e/o delle condizioni generali è competente il foro di Lugano.